



# HOW CASES ARE REPORTED AND INVESTIGATED

A simple guide to how Child Protective Services (CPS) responds to reports in California

SLO FOSTER CARE 

## STEP 1:

### A Report Is Made

- Anyone can call the Child Abuse Hotline if they suspect a child is in danger
- Some people — like teachers, doctors, and social workers — are mandated reporters and legally required to report concerns.

## STEP 2:

### The Report Is Reviewed

- Child Welfare reviews the report and decides whether it meets the legal standard for investigation
- **If not**, the case is either closed or referred to Voluntary or Prevention Services.

## STEP 3:

### Investigation Begins (If Needed)

A social worker usually starts the investigation within 24 hours. This may include:

- Visiting the child and family
- Interviewing family members
- Reviewing child's records
- Assessing safety risk

## STEP 4:

### Outcomes of the Investigation

After the investigation, the agency decides one of the following:

- **Unfounded or Inconclusive** – No action needed; case closed
- **Substantiated** – Abuse or neglect occurred and services may be needed

If there is immediate danger, CWS may detain the child and file a court petition.

## STEP 5:

### What Happens Next?

- If services are needed but court is not, the family may be offered Voluntary Family Maintenance (VFM).
- If the case goes to court, the Dependency Court process begins, a judge becomes involved, and next steps are determined



# COMÓ SE REPORTAN E INVESTIGAN LOS CASOS

Una guía sencilla sobre cómo responden los Servicios de Protección Infantil en California (CPS)

SLO FOSTER CARE 

## Paso 1:

### Se presenta un reporte

- Cualquier persona puede llamar a la Línea Directa de Abuso Infantil si sospecha que un niño o una niña está en peligro.
- Algunas personas — como maestros/as, médicos/as y trabajadores/as sociales — son reporteros obligatorios y están legalmente obligados/as a reportar cualquier preocupación.

## Paso 2:

### El reporte es revisado

- Protección Infantil revisa el reporte y decide si cumple con el estándar legal para la investigación
- **Si no**, el caso se cierra o se remite a Servicios de Voluntarios o de Prevención.

## Paso 3:

### La investigación comienza (Si es necesaria)

Un trabajador social usualmente empieza la investigación dentro de 24 horas. Esta puede incluir:

- Visitación del menor y familia
- Entrevistando a familiares
- Revisión de los registros del niño/s
- Evaluación del riesgo de seguridad

## Paso 4:

### Resultados de la investigación

Después de la investigación, la agencia toma una de las siguientes decisiones:

- **Infundida o Inconclusa** – No se necesita ninguna acción; caso cerrado
- **Fundamentado** – Abuso o negligencia ocurrió y pueden ser necesarios servicios

Si existe un peligro inmediato, el CWS puede detener al menor y presentar una petición judicial.

## Paso 5:

### ¿Que sucede despues?

- Si necesitan servicios, pero el juzgado no, se le puede ofrecer a la familia Mantenimiento Familiar Voluntario (VFM)
- Si el caso llega a juicio, comienza el proceso de Tribunal de Dependencia, interviene un juez y se determinan los siguientes pasos